

Formas de Pago

Transferencia o Depósito bancario
le brinda la posibilidad de que realice su pago a través de un depósito bancario de forma segura a través de la siguientes entidades bancarias:



Cuenta: 1512746017

Clabe Interbancaria 012180015127460170

Cuenta: 1087012658

Clabe Interbancaria 072580 010870126584

IMPORTANTE: Una vez realizada la transferencia será necesario que se comunique con nuestras oficinas para informar del monto exacto depositado, esto podrá realizarse vía e-mail (jluisalas@hotmail.com) o enviando un **Whatsapp: 8119806929**

Confirmada la acreditación del pago, d-one.mx despachará inmediatamente el o los productos solicitados a la dirección acordada previamente.

d-one ofrece un alto estándar de atención a sus clientes, de manera puntual y especializada para garantizar la mejor atención y el mejor resultado.

En caso de realizar la operación a través de otra entidad bancaria, el mínimo de tiempo estipulado para su acreditación será de al menos 24hs.

Envíos

Opciones de envío o retiro de equipos:

Nuestras oficinas

Una vez confirmada la compra y acordada la forma de pago podrá acercarse a nuestra oficina ubicada en Monterrey para retirar el producto de manera directa.

d-one realiza envíos a todo el mundo, al lugar donde usted lo precise. Por eso para garantizar que sus productos arriben en óptimas condiciones, y en los plazos establecidos, trabajamos junto a las empresas más prestigiosas y reconocidas del mercado como DHL y Estafeta.



Garantías

¿Qué garantía poseen los equipos de d-one ?

Los equipos de d-one no presentan fallas técnicas de origen ya que antes de ser despachados son probados en nuestros laboratorios, lo cual garantiza su perfecto funcionamiento. Adicionalmente, todos los equipos cuentan con garantía original de fábrica por el término de 6 Meses

Preguntas Frecuentes

¿Se necesitan permisos especiales para adquirir los productos de D-one ?

Los equipos de D-one están habilitados para el uso de público en general, pero en caso de requerir alguna licencia o permiso gubernamental se aclarará en la página del dispositivo.

En caso de dudas por favor escriba un email a jluisalas@hotmail.com, deje su mensaje en el formulario de contacto o llame por teléfono a nuestras oficinas.

¿Realizan envíos a domicilio?

Si, realizamos envíos a la dirección que usted nos brinde.

Operamos a través de compañías de courier de prestigio y con comprobada garantía de calidad para que usted reciba su orden de forma totalmente satisfactoria.

¿Cómo se protege mi información personal?

D-one tiene como prioridad resguardar y proteger toda información personal de nuestros clientes. Con esta finalidad, contamos con un protocolo de seguridad informática para prevenir la filtración de cualquier información que pueda afectar su seguridad.

¿Cómo puedo realizar una consulta que no esté contemplada aquí?

Puede contactarnos por vía telefónica, acceder a nuestro formulario de contacto para realizar su consulta o escribanos un email a jluisalas@hotmail.com

Nuestros asesores se comunicarán con usted para asistirlo y aclarar todas sus dudas

¿Por qué Comprarnos?

Protección de su privacidad y discreción

D-one trabaja día a día para proteger y resguardar la confidencialidad e información sensible de cada uno de nuestros clientes, ante situaciones de potencial peligro.

Contamos con los más avanzados protocolos de seguridad informática para prevenir la filtración de cualquier información que pueda afectar la seguridad de todos los que confían en nosotros.